

Conditions Générales de Vente

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations de formation proposées par GranDay Conseils & Formation, ci-après « l'Organisme de formation », auprès de ses clients.

2. Nature des prestations

L'Organisme conçoit, organise et dispense des actions de formation professionnelle conformément aux articles L6313-1 et suivants du Code du travail.

3. Inscriptions et conventions

Toute inscription à une formation doit être confirmée par la signature d'une convention de formation (ou contrat de formation pour les particuliers) précisant le programme, les modalités et le prix.

4. Prix et modalités de règlement

Les prix des formations sont indiqués en euros hors taxes. Le paiement est dû selon les modalités indiquées dans la convention de formation. En cas de prise en charge par un OPCO, il appartient au client de faire les démarches nécessaires. À défaut d'accord de prise en charge, la totalité du coût reste due par le client.

5. Pénalités de retard

Tout retard de paiement entraîne de plein droit l'application de pénalités calculées sur la base de 15% du montant TTC de la prestation ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement.

6. Annulation, report et remplacement

En cas d'annulation : sauf cas de force majeure telle que définie à l'article 1218 du Code civil et par les cours et tribunaux français, toute annulation de la Commande par le client doit être notifiée par écrit à l'Organisme pour être valable. Le client devra verser à l'Organisme une indemnité forfaitaire du fait de cette annulation et correspondant à :

- pour une annulation de plus de 15 jours calendaires avant la date de démarrage de la formation, aucun frais ;
- pour une annulation entre 15 et 8 jours calendaires avant la date de démarrage de la formation, 30% du prix de la prestation ;
- pour une annulation entre 8 et 4 jours calendaires avant la date de démarrage de la formation, 50% du prix de la prestation ;
- pour une annulation de moins de 4 jours calendaires avant la date de démarrage de la formation, 100% du prix de la prestation.

En cas de report de la formation : sauf cas de force majeure telle que définie à l'article 1218 du Code civil et par les cours et tribunaux français, tout report de la Commande par le client doit être notifié par écrit à l'Organisme pour être valable. Le client devra verser à l'Organisme une indemnité forfaitaire du fait de cette annulation et correspondant à :

- pour une demande de report de plus de 15 jours calendaires avant la date de démarrage de la formation, aucun frais ;
- pour une demande de report entre 15 et 8 jours calendaires avant la date de démarrage de la formation, 30% du prix de la prestation ;
- pour une demande de report entre 8 et 4 jours calendaires avant la date de démarrage de la formation, 50% du prix de la prestation ;
- pour une demande de report de moins de 4 jours calendaires avant la date de démarrage de la formation, 100% du prix de la prestation.

7. Responsabilité

L'Organisme n'est pas responsable des dommages causés par des erreurs ou omissions dans les informations fournies par le client, ni des pertes indirectes (ex. perte d'exploitation).

8. Propriété intellectuelle

Les supports pédagogiques fournis restent la propriété exclusive de l'Organisme. Toute reproduction ou diffusion sans autorisation est interdite.

9. Confidentialité

L'Organisme et le client s'engagent à la confidentialité des informations échangées dans le cadre de la formation.

10. Protection des données personnelles (RGPD)

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement pour la gestion des inscriptions et le suivi des formations. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression.

11. Accessibilité

L'Organisme s'engage à étudier et mettre en œuvre les aménagements nécessaires pour permettre l'accès aux formations aux personnes en situation de handicap.

12. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies par le droit français. Tout litige sera porté devant les tribunaux compétents du lieu de siège social du client.

Paraphe

